



## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La presente informativa è resa, anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 – “GDPR” – norme in materia di protezione dei dati personali - agli utenti («**Utenti**») che interagiscono la società COGRA srl («**Società**»), allo scopo di informare gli stessi circa le finalità e le modalità dei trattamenti dei dati personali che li riguardano. L’Informativa è resa solo con riferimento al sito della società e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è COGRA srl, con sede legale in Via XX Settembre 27, 95027 San Gregorio di Catania.

### **DATI TRATTATI**

- **a) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito e al servizio di newsletter acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. Nessun dato personale degli Utenti viene in proposito acquisito dal sito.

### **Cookies**

La presente “Cookie Policy” ha lo scopo di fornire informazioni sulle tipologie, le finalità e le modalità di utilizzo/gestione dei cookie utilizzati durante la navigazione del sito web [www.residencecorte.it](http://www.residencecorte.it) (di seguito Residence Cort’è).

### **Cosa sono i cookie?**

Si tratta di piccoli aggregati di testo registrati localmente nella memoria temporanea del browser dell'utente, e quindi nel computer, per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza. Sulla base del soggetto in capo al quale ricade la gestione dei cookie inviati da un sito web si distinguono due tipologie di cookie:

- "Cookie primari": gestiti direttamente dal proprietario e/o editore del sito web, COGRA srl;
- "Cookie di terze parti": gestiti da soggetti estranei al sito web visitato dall'utente, ma da questo ospitati.

### **Cookie primari**

I cookie ricoprono un ruolo importante nella navigazione in rete. Utilizziamo i cookie per migliorare e facilitare l'esperienza degli utenti memorizzando, ad esempio, alcune informazioni sul browser utilizzato da quest'ultimo (per esempio lingua, nazione, ecc.) ed evitando di doverle reinserire alle successive visite al sito. Residence Cort'è non utilizza cookie primari al fine di tracciare il comportamento on-line degli utenti dei siti web gestiti per proprie finalità di marketing.

### **Quali cookie utilizziamo?**

Di seguito la descrizione delle tipologie di cookie primari inviati dal sito Residence Cort'è:

- **Cookie tecnici.** I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi disponibili sul nostro sito web, senza i quali quest'ultimo non potrebbe funzionare correttamente. Cookie di sessione che vengono inviati sul dispositivo/browser degli utenti per rispondere ad esigenze tecnico-funzionali (per esempio la trasmissione di identificativi di sessione necessari per l'autenticazione ad aree riservate) ma non vengono memorizzati in modo persistente sul computer degli utenti e cancellati al termine della "sessione" con la semplice chiusura del browser.
- **Cookie di terze parti.** Durante la navigazione sul nostro sito web, è possibile che vengano inviati alcuni cookie che non appartengono al nostro dominio (c.d. "cookie di Terze Parti") quando, ad esempio, gli utenti visitano una pagina che include contenuti e/o servizi di siti web di terzi. Alcune Terze Parti potrebbero inviare, per mezzo del sito gestito da COGRA srl, cookie che permettono di comprendere le abitudini e le preferenze manifestate dagli utenti durante la navigazione. Alcune tipologie di cookie, gestiti da Terze Parti, ci consentono inoltre di ottenere informazioni statistiche aggregate relative alle visite ricevute ed alle abitudini di navigazione, al fine di migliorare la fruibilità e le performance del nostro sito. Per maggiore chiarezza, COGRA srl riporta di seguito una lista delle tipologie di cookie di Terze Parti che potrebbero inviare cookie durante la navigazione sul nostro sito e le pagine/siti web presso le quali è possibile consultare le informative inerenti l'utilizzo di tali cookie e negare il consenso all'invio degli stessi.

### **Quali cookie di Terze Parti utilizziamo?**

Il sito web gestito da COGRA srl utilizza servizi di Terze Parti che potrebbero inviare cookie:

- Google, che include anche YouTube
- Facebook

### **Come acquisiamo il consenso alla ricezione dei cookie**

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, per l'invio di cookie primari e di terze parti, durante la prima visita degli utenti al nostro sito è richiesto il consenso preventivo, che può essere espresso nelle seguenti modalità:

- Cliccando su qualsiasi link all'interno della pagina;
- Cliccando sul tasto "OK" del banner contenente l'informativa breve;
- Mediante la presa visione della presente cookie policy.

### **Cookie policy**

Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi. Di seguito sono riportate le indicazioni per la gestione dei cookie tramite le impostazioni dei principali browser:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

COGRA srl desidera ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può tuttavia peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti o impedire il corretto funzionamento di alcuni servizi erogati dal sito.

#### **• b) Dati forniti volontariamente dall'Utente**

Si tratta dei dati personali forniti direttamente dagli Utenti all'atto della compilazione del modulo contatti del sito, vale a dire tutte quelle informazioni personali che consentono la Vostra identificazione (quali, ad esempio, nome e cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, altri numeri e/o codici di identificazione personale).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi della Società o la compilazione di moduli per la raccolta di dati personali o l'invio di materiale audio/video, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inviati/inseriti.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

COGRA srl ha definito al suo interno, e nei rapporti con società e collaboratori professionali, specifiche modalità tali da assicurare un'adeguata protezione dei dati, anche attraverso un costante aggiornamento degli strumenti tecnologici utilizzati.

Il complesso dei presidi di protezione mira a impedire e minimizzare i rischi dovuti ad accessi non autorizzati, trattamenti, alterazioni o distruzioni non autorizzate o contrarie alla legge.

Ulteriori disposizioni organizzative sono state definite per garantire che i trattamenti avvengano per le finalità per cui sono stati raccolti, e conservati entro limiti temporali.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati per le finalità di seguito indicate:

### **a) Finalità connesse alla fornitura dei servizi offerti dal sito:**

- A mero titolo esemplificativo, fornire i servizi e/o prodotti richiesti dall'Utente;
- Consentire la partecipazione alle attività promosse dalla Società;
- Rispondere a specifiche richieste dell'Utente;
- Adempiere a obblighi di legge o contrattuali (o esercitare facoltà derivanti dal contratto).

Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario per usufruire dei servizi richiesti.

### **b) Invio di comunicazioni commerciali (marketing) e vendita diretta:**

Previo ottenimento del consenso espresso dell'Utente, i dati personali potranno essere utilizzati a fini di invio di comunicazioni commerciali (marketing) e/o vendita diretta, tramite e-mail, fax, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza, presente o in futuro sviluppata, per la promozione di beni e servizi propri. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo ed un eventuale rifiuto al conferimento non comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti dalla Società. Anche in caso di consenso, l'Utente avrà comunque il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing e/o vendita diretta, facendone semplice richiesta alla Società, senza alcuna formalità.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al titolare del trattamento, i diritti di cui al Capo III del Regolamento Europeo n. 679/2016 (art. 12 e seguenti).

In particolare l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Può richiedere, inoltre, la cancellazione o rettifica dei dati che lo riguardano, e in base all'art 18 la limitazione del trattamento quando ricorrono le seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte al titolare del trattamento, anche attraverso l'indirizzo di posta elettronica [info@residencecorte.it](mailto:info@residencecorte.it) specificando il Vostro nome per intero e il Vostro indirizzo e-mail.